

**Ομιλία στην Ετήσια Γενική Συνέλευση Μετόχων  
(24 Ιουλίου 2024)**

**Βασίλης Ε. Ψάλτης**

**CEO του Ομίλου Alpha Bank**

Κυρίες και κύριοι,

Επιτρέψτε μου από αυτό το βήμα να ευχαριστήσω εισαγωγικά όλους τους Μετόχους μας. Είσαστε δίπλα μας όλα αυτά τα δύσκολα χρόνια, πιστέψατε το όραμα μας και μας εμπιστευτήκατε την υλοποίηση του στρατηγικού μας πλάνου.

Χωρίς τη δική σας υποστήριξη, η αντιμετώπιση της βαριάς κληρονομιάς που άφησε η υπερδεκαετής δημοσιονομική κρίση στο τραπεζικό σύστημα της χώρας και στην Τράπεζά μας, δεν θα ήταν εφικτή. Όπως αντίστοιχα δεν θα ήταν δυνατή η, σε μόλις 4 χρόνια, πλήρης επάνοδος της Alpha Bank σε τροχιά κερδοφορίας και ανάπτυξης.

Θα ήθελα όμως να ευχαριστήσω και όλους τους συνεργάτες μου και το Προσωπικό μας για τις άοκνες προσπάθειές τους να φέρουν την Τράπεζά μας σε μία νέα εποχή κερδοφορίας, έτοιμη να αξιοποιήσει τις καλύτερες προοπτικές ανάπτυξης των τελευταίων δεκαετιών.

Οι ευοίωνες προοπτικές για την Τράπεζά μας, συνδυάζονται με ένα μακροοικονομικό περιβάλλον ιδιαίτερα θετικό. Η Ελληνική οικονομία αναπτύσσεται σήμερα με ταχύτερο ρυθμό μεγέθυνσης από τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η δυναμική αυτή, σε συνδυασμό με τη συνετή δημοσιονομική πολιτική που ακολουθείται, έχουν οδηγήσει στην αποκατάσταση της διεθνούς μας εικόνας.

Η ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας από την Ελληνική Δημοκρατία συνιστά την επισφράγιση της εμπιστοσύνης των οίκων αξιολόγησης προς τη χώρα και, παράλληλα, το κλείσιμο ενός κύκλου αλληπάλληλων κρίσεων, ο οποίος, όμως, άφησε στην Ελληνική οικονομία βαθιές πληγές, που θα χρειαστούν μεγάλη προσπάθεια για να κλείσουν.

Σε αυτή τη θετική συγκυρία για τη χώρα μας, οι πόροι του Ταμείου Ανάκαμψης και η ποιότητα του Ανθρώπινου Κεφαλαίου που έχουμε τόσο εδώ, όσο και στο εξωτερικό, μπορούν να αποτελέσουν τους καταλύτες για νέες επενδύσεις και φρέσκες επιχειρηματικές ιδέες, με στόχο τη διεύρυνση των παραγωγικών δυνατοτήτων της χώρας μας.

**Απαραίτητη προϋπόθεση, όμως, για να το πετύχουμε αυτό είναι να ενδυναμώσουμε το Ανθρώπινο Κεφάλαιο της χώρας. Και αυτό είναι δυνατό μόνο όταν υπάρχει η προσδοκία της δίκαιης ανταμοιβής, και όταν η ανάπτυξη μοιράζεται σε όσους συνέβαλαν για να επιτευχθεί. Και αυτό ισχύει τόσο για τους Μετόχους, που πίστεψαν στις δυνατότητες της χώρας, όσο και για τους Εργαζόμενους, που υπεβλήθησαν σε θυσίες, αποτελώντας αμφότεροι τους βασικούς συντελεστές για να φτάσουμε εδώ που είμαστε σήμερα.**

Έχουμε λοιπόν τώρα την ευκαιρία να αλλάξουμε την πορεία της ελληνικής οικονομίας. Να επουλώσουμε τις πληγές του παρελθόντος και να αντιμετωπίσουμε χρόνια προβλήματα, όπως το ελλειμματικό ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών και ο προσανατολισμός του οικονομικού μας μοντέλου στην κατανάλωση. Και εδώ η ενίσχυση της εξωστρέφειας μπορεί να αποτελέσει το κλειδί.

Ήδη, η Ελλάδα έχει κάνει σημαντικά βήματα τα τελευταία χρόνια, με τα μερίδια αγοράς των εξαγωγών αγαθών και υπηρεσιών να ακολουθούν σταδιακά ανοδική πορεία. **Χρειάζεται, ωστόσο, ακόμη μεγαλύτερη τόλμη στον στίβο του διεθνούς ανταγωνισμού.**

Από την πλευρά μας, ως Alpha Bank, είμαστε περήφανοι που πρωτοστατούμε σήμερα τόσο στο πεδίο της **ανταπόδοσης** όσο και στο πεδίο της **εξωστρέφειας**.

Ως προς την **ανταπόδοση**:

- **Αναγνωρίζουμε τη στήριξη των Μετόχων μας** και τους επιστρέφουμε άμεσα και έμμεσα αξία και, κυρίως, παραμένουμε απολύτως προσηλωμένοι στο σχέδιό μας για περαιτέρω ενίσχυση των αποδόσεών μας προς εσάς.
- **Επιβραβεύουμε τις προσπάθειες του Προσωπικού μας**, μέσα από ένα ενισχυμένο πρόγραμμα μεταβλητών αποδοχών που εδράζεται σε ένα αντικειμενικό και αξιοκρατικό σύστημα αξιολόγησης.
- **Ανταποδίδουμε στους Πελάτες μας**, με νέα προϊόντα, συμβουλευτική υποστήριξη και καλύτερη εξυπηρέτηση.
- Επιστρέφουμε αξία στην **Κοινωνία**, ως αρωγοί στην εθνική προσπάθεια για καλύτερη υγεία, παιδεία, αλλά και στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών.

Βεβαίως, **πρωταγωνιστούμε και στο πεδίο της εξωστρέφειας, ανοίγοντας για τους πελάτες μας την Ευρωπαϊκή αγορά, μέσω της στρατηγικής μας σχέσης με την UniCredit, και στηρίζοντας αποφασιστικά τα πλάνα εκσυγχρονισμού και μεγέθυνσης των ελληνικών επιχειρήσεων.**

Δεν ξεχνάμε ότι η επένδυση σε Ανθρώπινο Κεφάλαιο, και συνακόλουθα στην τεχνολογία και την καινοτομία, αποτελούν αναγκαίες συνθήκες για να σταθεί ο ελληνικός επιχειρηματικός κόσμος στον παγκόσμιο ανταγωνισμό. Αυτό ισχύει για εμάς, αλλά ισχύει, κατ' εξοχήν, για τον **επιχειρηματικό κόσμο της πατρίδας μας, που οφείλει να θέσει υψηλότερα τον πήχη των φιλοδοξιών του.**

Σε αυτό το πλαίσιο, δεν θα κουραστούμε να **προτρέπουμε τους πελάτες μας να βάλουν υψηλότερους στόχους** και να συμβάλουν στη διαμόρφωση μιας νέας επιχειρηματικής κουλτούρας, που θα χαρακτηρίζεται από καινοτομία, ενισχυμένους θεσμούς εταιρικής διακυβέρνησης και προϊόντα υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

**Δεν θα κουραστούμε, επίσης, να αναδεικνύουμε, όπως αναφέρθηκε και από τον Πρόεδρο, ως επιτακτική την ανάγκη, η Πολιτεία, εκμεταλλεόμενη τη θετική συγκυρία, να επιταχύνει το μεταρρυθμιστικό της έργο**, ως προϋπόθεση για μία οικονομία βιώσιμης μεγέθυνσης, που θα μοιράζει δίκαια τον πλούτο στα μέλη της.

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

**Το 2023 αποτελεί έτος-σταθμό για την Τράπεζά μας.** Χτίζοντας πάνω στα θεμέλια της εξυγίανσης του ισολογισμού μας και των αποτελεσμάτων του Προγράμματος Μετασχηματισμού, **πετύχαμε την πλήρη ιδιωτικοποίηση της Τράπεζάς μας, αποκαθιστώντας την εικόνα μας ως η Τράπεζα του ιδιωτικού τομέα, και για τον ιδιωτικό τομέα.**

Δεν επιδιώξαμε απλώς την πώληση των μετοχών που κατείχε το ΤΧΣ. **Διασφαλίσαμε την είσοδο στο μετοχολόγιό μας ενός από τους μεγαλύτερους τραπεζικούς οργανισμούς σε παγκόσμιο επίπεδο**, ενός ξένου στρατηγικού επενδυτή που ανέδειξε την Τράπεζά μας σε σηματοωρό εξελίξεων για το σύνολο του ελληνικού τραπεζικού συστήματος.

Δεν είναι τυχαίο πως, **απ' όλες τις αντίστοιχες συναλλαγές, ήταν η στρατηγική συμμαχία Alpha Bank – UniCredit που χαιρετίστηκε από κορυφαίους Έλληνες και Ευρωπαίους αξιωματούχους**, αλλά και από την ίδια την αγορά, ως πρότυπο συνεργασιών στην Ευρώπη.

Άλλωστε, αποτέλεσε την πρώτη επένδυση Στρατηγικού επενδυτή στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα από πριν την αρχή της οικονομικής κρίσης.

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Σήμερα είναι **μία πολύ ιδιαίτερη ημέρα για τον Όμιλό μας.**

Κατόπιν των εγκρίσεων των εποπτικών αρχών, με μεγάλη χαρά εισηγούμαι σε εσάς από το βήμα της Τακτικής μας Γενικής Συνέλευσης, την έγκριση, μετά από 16 χρόνια, για **διανομή μερίσματος ύψους €61 εκατ. και ισοδύναμου ποσού για την επαναγορά μετοχών, δηλαδή διανέμουμε συνολική αξία €122 εκατ. στους μετόχους μας.** Τιμούμε, με αυτό τον τρόπο, όχι μόνον τη δική σας στήριξη και εμπιστοσύνη, αλλά και την παράδοση της Alpha Bank να ανταμείβει αδιάλειπτα τους μετόχους της μέχρι και το ξέσπασμα της οικονομικής κρίσης.

Κοιτώντας πίσω όσα κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε από το 2010 μέχρι και σήμερα, έχω **ισχυρή πίστη στις προοπτικές αυτής της Τράπεζας και στις δυνατότητές μας.** Η πρόσφατη ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας για τους πιστωτικούς τίτλους μας από τον οίκο Moody's, που μετά από 14 χρόνια κλείνει οριστικά μία από τις πιο δύσκολες περιόδους της μακρόχρονης ιστορίας της Τράπεζας μας, ενισχύει την αισιοδοξία μου, αλλά και την αποφασιστικότητά μου, να επιμεινουμε στον δρόμο του εκσυγχρονισμού και της ενίσχυσης της αποδοτικότητας της Alpha Bank, διασφαλίζοντας υψηλή επαναλαμβανόμενη κερδοφορία και ισχυρότερη μερισματική απόδοση τα επόμενα χρόνια.

Στο εξής, τόσο εμείς όσο και οι αγορές, θα πρέπει να γνωρίζουν ότι η περίοδος της κρίσης έχει οριστικά παρέλθει και ότι είναι το 2023 το έτος βάσης για τη θέση της Τράπεζάς μας, και αυτό, με το οποίο καλούμαστε να συγκριθούμε.

Το 2023 αποτελεί, επίσης, ορόσημο και για τη νέα εποχή εξωστρέφειας που ανοίγει για την Τράπεζα η στρατηγική μας συμφωνία με την UniCredit. Δεν πρόκειται απλώς για μία μετοχική και εμπορική συμφωνία. Συνιστά μία **ιστορική ευκαιρία για αλλαγή, περαιτέρω επιτάχυνση του μετασχηματισμού, ανανέωση της κουλτούρας εργασίας και απόδοσης στο εσωτερικό της Τράπεζάς μας.**

Άλλωστε, παράλληλα με την αποκατάσταση της κερδοφορίας της Τράπεζάς μας, **εργαζόμαστε σκληρά για να αποκαταστήσουμε τις συνέπειες που προκάλεσε η κρίση στην κουλτούρα και λειτουργία μας.** Η συνεργασία με την UniCredit μάς παρέχει τη δυνατότητα να γίνουμε φορέας καινοτομίας στην ελληνική αγορά, να εκτεθούμε στον διεθνή ανταγωνισμό και να βρεθούμε στην πρώτη γραμμή των ευρωπαϊκών τραπεζικών εξελίξεων, ως μέλος ενός ευρύτατου πανευρωπαϊκού δικτύου. **Και αυτή είναι μία ευκαιρία, που δεν θα επιτρέψω να περάσει ανεκμετάλλευτη.**

Επιτρέψτε μου σε αυτό το σημείο να υπενθυμίσω συνοπτικά, τι άλλο **προσδοκούμε** μέσω αυτής της σημαντικής **συμφωνίας:**

- Αποκτούμε **πρόσβαση σε 13 ευρωπαϊκές αγορές**, παρέχοντας έτσι στους πελάτες μας ένα μοναδικό πλεονέκτημα, έναντι του ανταγωνισμού.
- Στο **Wealth Management** ενισχύουμε το εύρος των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε στους Πελάτες, ενώ στο **Wholesale Banking** αυξάνουμε σημαντικά τη δύναμη πυρός μας, αποκτώντας νέες δυνατότητες για χρηματοδοτήσεις και μεγάλες συναλλαγές τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.

- Τέλος, μέσα από τη συγχώνευση των θυγατρικών των δύο Ομίλων στη **Ρουμανία**, επιτυγχάνουμε τη βέλτιστη απόδοση των κεφαλαίων μας, καθώς διατηρούμε το 9,9% στην τρίτη μεγαλύτερη τράπεζα της χώρας, ενώ παρέχουμε στους πελάτες μας στη Ρουμανία τη δυνατότητα εξυπηρέτησης από την τρίτη μεγαλύτερη τράπεζα στη Ρουμανία που θα προκύψει από τη Συγχώνευση.

Είμαι αισιόδοξος για τις προοπτικές αυτής της στρατηγικής σχέσης. Η **αισιοδοξία** μου αυτή εδράζεται σε δύο **λόγους**:

- Πρώτον στη στενή συνεργασία μεταξύ των ομάδων μας και την ταχεία υλοποίηση όσων έχουν συμφωνηθεί. Σε διάστημα μόλις 8 μηνών από την ανακοίνωση της συμφωνίας, έχει ήδη ολοκληρωθεί το σκέλος της συμφωνίας για την πώληση στη Ρουμανία, ενώ οριστικοποιήθηκε και το πλαίσιο διάθεσης της οικογένειας Αμοιβαίων Κεφαλαίων **UniCredit onemarkets**, τα οποία είναι ήδη διαθέσιμα στους πελάτες μας μέσα από το δίκτυό μας.
- Δεύτερον στο γεγονός ότι με τη Διοίκηση της UniCredit μοιραζόμαστε το ίδιο όραμα για τους οργανισμούς που εκπροσωπούμε, στοχεύοντας στην προαγωγή της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας, στην καλλιέργεια μίας κουλτούρας ομαδικότητας και υψηλής απόδοσης, στην προσήλωσή μας στη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους, μέσα την ανάπτυξη νέων εργασιών και τη βιώσιμη κερδοφορία.

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Η επενδυτική βαθμίδα και μάλιστα με θετικές προοπτικές που έλαβε η Alpha Bank από τη Moody's αντανάκλα όχι μόνο τα όσα πετύχαμε το προηγούμενο διάστημα και την ανθεκτικότητα του ισολογισμού μας, αλλά τις δυνατότητες της Τράπεζας να ενισχύσει περαιτέρω την κερδοφορία της, όπως αποδεικνύουν τα ισχυρά οικονομικά μας αποτελέσματα.

Επιτρέψτε μου μία ταχεία αναφορά:

Το 2023 τα προσαρμοσμένα κέρδη μετά από φόρους σχεδόν διπλασιάστηκαν σε σχέση με το προηγούμενο έτος, φθάνοντας τα €780 εκατ., τα κεφάλαιά μας ενισχύθηκαν περαιτέρω με τον Δείκτη FL CET1 να σημειώνει αύξηση 237 μ.β. σε ετήσια βάση, φθάνοντας σχεδόν το 16%, ενώ τα MEA του Ομίλου μειώθηκαν στο 6%, και ο στόχος είναι να μειωθούν περαιτέρω, κάτω από το 5% το 2025.

Η ισχυρή αυτή δυναμική συνεχίστηκε και στο Α' τρίμηνο του έτους, οπότε και η Τράπεζα κατέγραψε **ρεκόρ κερδών**. Οι νέες εκταμιεύσεις της Alpha Bank προς την πραγματική οικονομία ανήλθαν σε €8,4 δισ. για το 2023, με την καθαρή πιστωτική επέκταση να διαμορφώνεται τελικά στο €1,1 δισ.

Και ένα τελευταίο σημείο: **οι μειώσεις των επιτοκίων που αναμένουμε το επόμενο διάστημα βρίσκουν την Alpha Bank απολύτως προετοιμασμένη, όχι απλώς να διατηρήσει την κερδοφορία της, αλλά και να την ενισχύσει, σε θέση πλεονεκτική έναντι του ανταγωνισμού**. Η δομή του ισολογισμού μας και η προσήλωσή μας κατά το προηγούμενο διάστημα στη

διατήρηση βιώσιμων περιθωρίων κέρδους αποτέλεσαν τα θεμέλια της στρατηγικής μας, που σύντομα θα αποδώσει περαιτέρω καρπούς.

Βάση για αυτά τα αποτελέσματα αποτέλεσε η **συνεπής υλοποίηση του φιλόδοξου, αλλά ρεαλιστικού Στρατηγικού Σχεδίου** που παρουσιάσαμε το 2021, και επικαιροποιήσαμε στο Investor Day πέρυσι. Τα οικονομικά αποτελέσματα του 2023 πιστοποιούν την υπερεπίτευξη των στόχων που είχαμε θέσει, με τον Δείκτη Απόδοσης Ενσώματων Ιδίων κεφαλαίων από 9% να ανέρχεται τελικά σε 12,9% και τα Κέρδη ανά Μετοχή από €0,23 να διαμορφώνονται σε €0,32, αυξημένα κατά σχεδόν 40%.

Οι ισχυρές αυτές επιδόσεις είναι το αποτέλεσμα της συστηματικής δουλειάς που γίνεται στις περιοχές-πυλώνες που θέσαμε ως προτεραιότητα στο Investor Day πέρυσι.

Ενισχύουμε τις **ψηφιακές μας υπηρεσίες και επενδύουμε σε δραστηριότητες προστιθέμενης αξίας στη λιανική τραπεζική**. Η μείωση του δείκτη Κόστους Εσόδων κατά 26 ποσοστιαίες μονάδες το 2023, η υιοθέτηση του νέου Μοντέλου Εξυπηρέτησης Καταστήματος και η αύξηση κατά 41% των εσόδων μας αντανakλούν την αλλαγή σελίδας προς ένα μοντέλο πιο λιτό ως προς τη δομή του, που δίνει έμφαση στην εμπειρία του Πελάτη και στηρίζει τις ανάγκες του με καινοτόμες λύσεις.

Η εισαγωγή 70 νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών το 2023, όπως το myAlpha Vibe, η επίτευξη του στόχου για αύξηση του ποσοστού των ψηφιακών πωλήσεων στο 25% ήδη από το Α΄ τρίμηνο του 2024 καθώς και η ψηφιοποίηση του 83% των καθημερινών τραπεζικών συναλλαγών, αποδεικνύουν τη μεγάλη απόσταση που έχουμε διανύσει στον **ψηφιακό μετασχηματισμό** της Τράπεζάς μας.

Το **Wealth Management** έρχεται να ενισχύσει σημαντικά, όπως σας ανέφερα, η συνεργασία μας με την UniCredit μέσα από τεχνογνωσία και νέα προϊόντα. Παράλληλα, η ηγετική θέση της **Alpha Asset Management** στα αμοιβαία κεφάλαια, καθώς και η αύξηση κατά 48% των Περιουσιακών στοιχείων υπό διαχείριση το 2023, είναι απόδειξη της σωστής κατεύθυνσης που ακολουθούμε για να πετύχουμε τον στόχο μας να αυξήσουμε το μερίδιο της αγοράς.

Η κεφαλαιοποίηση της ηγετικής μας θέσης στο **Wholesale Banking** συνιστά βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας. Το 2023 παρά τις αυξημένες αποπληρωμές, καταφέραμε να αυξήσουμε τις καθαρές χρηματοδοτήσεις στις μεγάλες επιχειρήσεις κατά 7%, με τα συνολικά μας κέρδη να αυξάνονται κατά 19%, ενώ εισαγάγαμε νέα ψηφιακά προϊόντα, διευκολύνοντας έτσι τους Πελάτες, αλλά και τα στελέχη μας.

Στην Alpha Bank αντιλαμβανόμαστε τον σημαντικό ρόλο που καλούμαστε να διαδραματίσουμε σε αυτή τη στροφή της ελληνικής οικονομίας. Η στενή χρηματοδοτική σχέση που έχουμε χτίσει με το 80% των μεγάλων και το 65% των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και οι μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης που έχουμε αναπτύξει μαζί τους, μας καθιστά ουσιαστικό στήριγμα της ελληνικής επιχειρηματικότητας. Και αυτή τη σχέση εμπιστοσύνης ερχόμαστε να τιμήσουμε με τη νέα μας οργανωτική δομή στην επιχειρηματική τραπεζική με 10 εξειδικευμένες μονάδες, που εστιάζουν σε συγκεκριμένους κλάδους όπως, μεταξύ άλλων, την ενέργεια, τις υποδομές, τη ναυτιλία και τον τουρισμό. Η εξειδίκευση σε συνδυασμό με την εμπειρία και τη βαθιά γνώση των αναγκών των πελατών μας, αποτελούν τα βασικά μας όπλα ώστε **η Τράπεζα να είναι σε θέση να πρωταγωνιστεί σε νέα έργα στους τομείς της ενέργειας, των υποδομών αλλά και σε σημαντικά έργα αστικής ανάπτυξης, όπως η νέα μαρίνα της Βουλιαγμένης, ο Πύργος του Πειραιά και το ιστορικό Μινιόν.**

Την ίδια στιγμή που, μέσα από το νέο εξειδικευμένο ανά κλάδο, οργανωτικό μας μοντέλο φιλοδοξούμε να βελτιώσουμε έτι περαιτέρω το μερίδιό μας στην επιχειρηματική τραπεζική, **τολμάμε να αναζητήσουμε ευκαιρίες και στο εξωτερικό**. Η συμμετοχή της Τράπεζας στη χρηματοδότηση της CTP ενισχύει το κύρος μας στην εγχώρια Πελατεία και παράλληλα καθιστά ξανά γνωστό το όνομα της Alpha Bank στο εξωτερικό.

Θα ήταν παράλειψη να μην αναφερθώ στη δέσμευσή μας για **στήριξη της πράσινης μετάβασης** της πατρίδας μας προς ένα βιώσιμο μέλλον, δέσμευση που αποτυπώνεται:

- Στα €800 εκατ. βιώσιμων εκταμιεύσεων, εκ των οποίων πάνω από το 50% σε έργα ΑΠΕ και στην αναβάθμιση του στόχου μας για νέες βιώσιμες χρηματοδοτήσεις έως το 2026, ύψους €4,4 δισ.
- Στην εκταμίευσή περισσότερων από 3.000 πράσινων στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων, και βεβαίως
- Στη συνειδητή προσπάθειά μας να διαχυθούν οι πόροι του πυλώνα «Πράσινη Μετάβαση» του RRF και στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις της πατρίδας μας.

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Τα σημαντικά επιτεύγματα που προανέφερα δεν θα ήταν εφικτά χωρίς τον οργανωτικό εκσυγχρονισμό μας, καθώς και τις δράσεις μας για ανάπτυξη των εργαζομένων στον Όμιλο, και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος καινοτομίας και αποδοτικότητας, με θεμέλιο μία νέα κουλτούρα αξιοκρατίας και ευκαιριών.

Θα μπορούσα να αναφερθώ στις 800 προσλήψεις νέων εργαζομένων, υψηλής εξειδίκευσης και δυνατοτήτων, την τελευταία 4ετία, καθώς και στην εξαιρετικά σημαντική προσπάθεια που έχει γίνει για συνεχή εκπαίδευση και δημιουργία Ακαδημιών, που έχουν ως στόχο την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών μας.

**Επιτρέψτε μου, ωστόσο, να επικεντρωθώ σε δύο ουσιώδους σημασίας έννοιες για την επιτυχία της Τράπεζας: την Αξιοκρατία και την Αναγνώριση Απόδοσης.**

Διαμορφώσαμε ένα νέο πλαίσιο σταδιοδρομίας που δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους μας, μέσα από διακριτά μονοπάτια εξέλιξης, να αποδείξουν την αξία τους και να αναλάβουν θέσεις ευθύνης, ανεξαρτήτως ιεραρχίας και ετών προϋπηρεσίας. Και κυρίως, προχωρήσαμε στη διαμόρφωση μίας νέας πολιτικής αμοιβών και παροχών, η οποία διέπεται από την ισχυρή σύνδεση της ανταμοιβής με την απόδοση, μέσα από ένα πλήρως αντικειμενικό και αξιοκρατικό σύστημα αξιολόγησης.

**Το μήνυμά μου θέλω να είναι σαφές: Στην Τράπεζα μας οι ικανοί και οι πρωτοπόροι αναγνωρίζονται!**

**Είναι εκείνοι που βοηθούν την Τράπεζα να προοδεύσει, να αντιμετωπίσει δυσλειτουργίες και να δημιουργήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Αυτοί είναι που αξίζουν το σεβασμό, αλλά και προσωπική ανταμοιβή και αναγνώριση.**

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Ιδιαίτερη αναφορά οφείλω στις δράσεις της Alpha Bank για μία κοινωνία συμπεριληπτική, με έμπρακτη αλληλεγγύη προς όλα τα μέλη της.

Το 2023, σταθήκαμε με συνέπεια και ευαισθησία στο πλευρό των τοπικών κοινωνιών που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές, όπως η Ρόδος και η Θεσσαλία.

Στηρίζουμε σταθερά τις τοπικές κοινωνίες, με αιχμή το πρόγραμμα «Μαζί, με στόχο την Υγεία» για την ισότιμη πρόσβαση όλων στην Υγεία. Το πρόγραμμα υλοποιείται αδιάκοπα από το 2014 και, συνολικά, έχουν επωφεληθεί περισσότεροι 960.000 κάτοικοι νησιωτικών ή δυσπρόσιτων περιοχών.

Είμαστε η πρώτη Τράπεζα που μεθοδικά προάγουμε τον Χρηματοοικονομικό Εγγραμματισμό σε νέους, γυναίκες και άτομα άνω των 55 ετών, μέσα από τα εξειδικευμένα προγράμματα της πρωτοβουλίας «IQonomy».

Πρωθούμε την καθολική προσβασιμότητα των συμπολιτών μας με αναπηρία στον Πολιτισμό, με σειρά πρωτοβουλιών σε συνεργασία με κορυφαίους πολιτιστικούς φορείς της χώρας.

Και, βεβαίως, στεκόμαστε σταθερά στο πλευρό των πιο ευάλωτων συμπολιτών μας, αλλά και των νέων, που έχουν ανάγκη υποστήριξης για να υλοποιήσουν τα δικά τους όνειρα.

- Με το λανσάρισμα του νέου στεγαστικού για νέους, με ευέλικτους όρους και χαμηλή τιμολόγηση, η Τράπεζα πιστοποιεί ότι συμμετέχει στο δημόσιο διάλογο για τις μείζονες οικονομικές και κοινωνικές προκλήσεις, και μπορεί να παίξει καθοριστικό ρόλο στην επίλυση κοινωνικών προβλημάτων.
- Αντίστοιχο κοινωνικό πρόσημο έχει και η ανάληψη από την Τράπεζα του 50% της αύξησης στη δόση δανείων ευπαθών κοινωνικών ομάδων.
- Τέλος, η πρωτοβουλία της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών για διετές πάγωμα των κυμαινόμενων επιτοκίων, έχει οδηγήσει, σε επίπεδο συστήματος, σε εξοικονομήσεις άνω των €250 εκατ. για τους συνεπείς δανειολήπτες.

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Σήμερα απευθύνομαι σε εσάς από το βήμα της Γενικής μας Συνέλευσης και μοιράζομαι μαζί σας την αισιοδοξία μου για την πορεία της Τράπεζάς μας. Βρισκόμαστε στην ισχυρότερη θέση από ποτέ άλλοτε τα τελευταία πολλά χρόνια και αυτό μας γεμίζει αυτοπεποίθηση, αλλά και αποφασιστικότητα για νέους υψηλότερους στόχους, ώστε να καταστήσουμε την Alpha Bank

- την Τράπεζα που είναι στο πλευρό της επιχειρηματικότητας,
- που δημιουργεί διεθνείς στρατηγικές συνεργασίες για να προσφέρει ευκαιρίες στους Πελάτες της,
- που επενδύει στην τεχνολογία πάνω από €100 εκατ. ετησίως και τολμά να ηγείται των εξελίξεων στον τραπεζικό τομέα, αλλά και
- την Τράπεζα που στηρίζει το Προσωπικό της, υιοθετεί και προάγει την αξιοκρατία και αναγνωρίζει την απόδοση και τη συνεισφορά,
- που στέκεται ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος και αρωγός στην κοινωνία και τους συνανθρώπους μας,
- την πρώτη Τράπεζα που αναπτύσσεται διαρκώς και ανταμείβει όλους εσάς, τους Μετόχους της, για την εμπιστοσύνη τους.

Σας ευχαριστώ!